



Quickborner Straße 79
Borstel-Hohenraden, Schleswig- Holstein 25494
Deutschland

Telefon: +49 (0)4101 69693

EcholoN, die Enterprise Service Management Software Suite, stellt eine umfassende Lösung für Service, Support und Kundenbetreuung dar. Mit der EcholoN Enterprise Service Management Suite bieten wir eine umfassende und effiziente Lösung für die Organisation und Kontrolle aller Prozesse und Services in sämtlichen Fachbereichen Ihres Unternehmens. Ebenfalls können Sie Partner, Kunden und Lieferanten perfekt mit in den jeweiligen Prozess einbinden. Ein Schnittstellen-System ermöglichen eine nahtlose Prozess-Kopplung zu vor- und nachgelagerten Systemen. EcholoN Software ermöglicht mit flexiblem Prozessaufbau und Workflowsteuerung einen hohen Automatisierungsgrad. Prozess - Lücken werden geschlossen. Etablierte Lösungen, wie CRM, ERP, PPS - Systeme erhalten eine Prozess - Aufwertung und Optimierung durch das Bereitstellen von best practices.

Die jeweiligen EcholoN Lösungen bieten Ihnen den schrittweisen Einstieg in ein professionelles System. Sie können mit dem einem einfachen Ticketsysteme starten und nur über einen Softwareschlüssel auf die nächst größere Edition wechseln. Alle Einstellungen, Daten, Informationen und Workflows bleiben bestehen. Die

Bereitstellung des Funktionsumfangs passt sich so Ihrem Bedarf an. Service-Management wird zu einer Bereicherung.

Sie entscheiden welche Abteilung und Anwender, welche Services nutzen dürfen.

Starten können Sie dort, wo der Prozess die beste Optimierung erfährt. In der IT-

Abteilung mit IT Service Management (ITSM) auch nach ITIL,

Abteilungsübergreifend im Personalwesen (HR), ob der Service Desk neu

organisiert werden soll oder der Kundenservice mit dem Field Service Management

eine ganzheitliche Lösung anstrebt.

EcholoN - eine Software viele Lösungen EcholoN - bietet Lösungen zur

strukturierten Dokumentation in Prozessen für besseren Service, Support und die

Kundenbetreuung. Ticket System Helpdesk Service Desk Kundenservice Field Service

Management IT Service Management Service

Management Notfallmanagement Qualitätsmanagement

EcholoN Software - Framework - Prozessbeispiele EcholoN - Made in Germany - stellt

eine umfassende und dennoch einfache Lösung für Ihren Service, Support und die

Kundenbetreuung dar. Clients SelfService Portal UCC

Erreichbarkeitslösung Configuration Management CMDB CMMS-

Instandhaltungssoftware Datenintegration Workflow Engine SAP

Anbindung Erweiterungen und Module Reporting Tool Wissensdatenbank

[Website besuchen](#)

[Anfrage senden](#)

[Eintrag weiterleiten](#)

